

Dr. Ulrich Kampffmeyer

Update Information Management 2021

Automatisierung des Information Management

Kapitel 4.3: Die 10 PROJECT CONSULT Information Management Trends 2021

WebCast #03

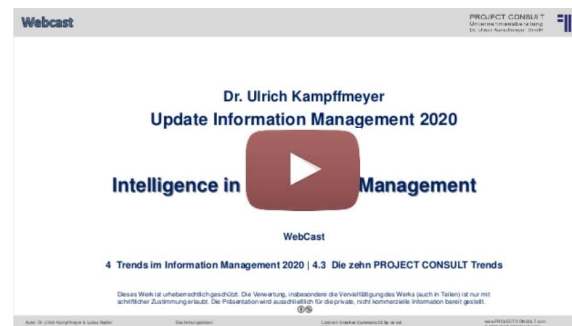
Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt. Die Verwertung, insbesondere die Vervielfältigung des Werks (auch in Teilen) ist nur mit schriftlicher Zustimmung erlaubt. Die Präsentation wird ausschließlich für die private, nicht kommerzielle Information bereit gestellt.



- Einführung
 - Die 10 PROJECT CONSULT Trends für das Information Management 2020
 - Wie entstehen die PROJECT CONSULT Trends?
- **Die 10 PROJECT CONSULT Trends für das Information Management 2021**
- Die Trends, die es nicht unter die ersten zehn geschafft haben
- Impressum und Quellennachweise

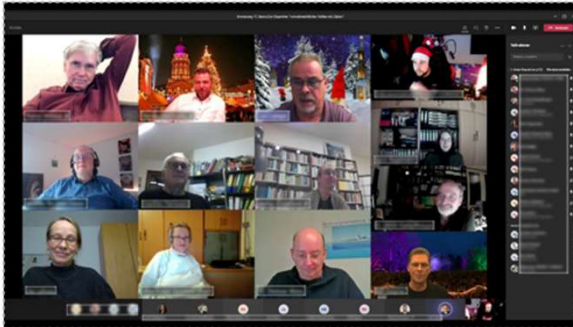
Die 10 PROJECT CONSULT Trends für das Information Management 2020

1. DSGVO & Archivierung
2. Office365
3. KI & Machine Learning
4. Nachhaltigkeit („grüne“ Lösungen)
5. Augmented Humans
6. Intelligent Capture
7. Migration
8. Intelligent Filtering
9. Digitale Ethik
10. Information Governance



<https://bit.ly/PCWebcast-002>
<https://bit.ly/PCWebcastSlides-002>

Die 10 PROJECT CONSULT Trends für das Jahr 2021



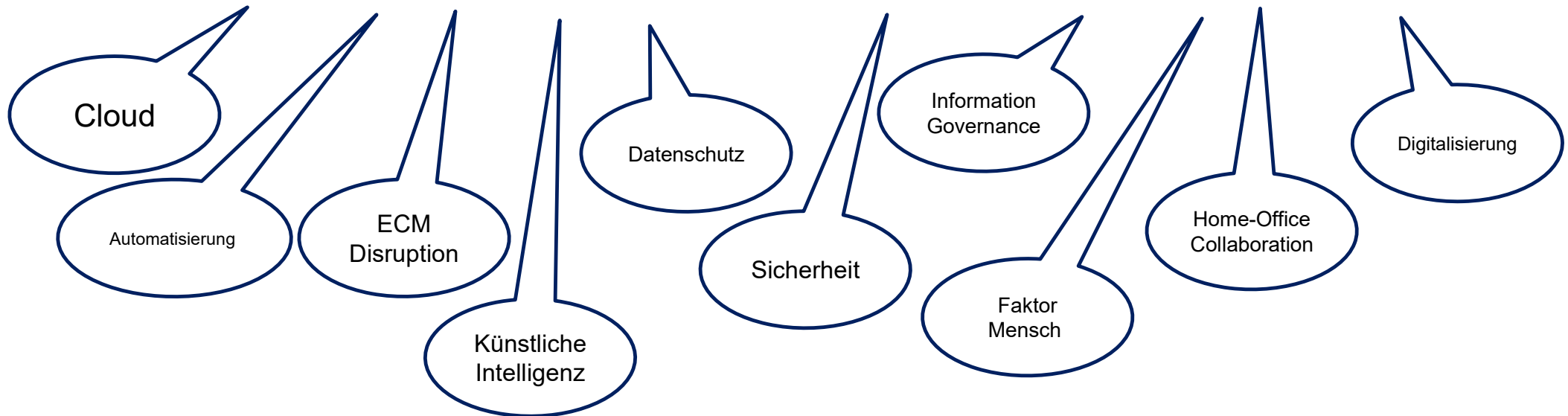
Zum Jahresende 2020 trafen sich die Beraterinnen und Berater der PROJECT CONSULT Unternehmensberatung wie jedes Jahr, um über die aktuellen Trends für das Information Management im Jahr 2021 zu beratschlagen. Das Treffen wurde pandemiebedingt nicht im gewohnten Umfeld des Business Club Hamburg abgehalten, sondern auf der Plattform Microsoft Teams virtuell veranstaltet.

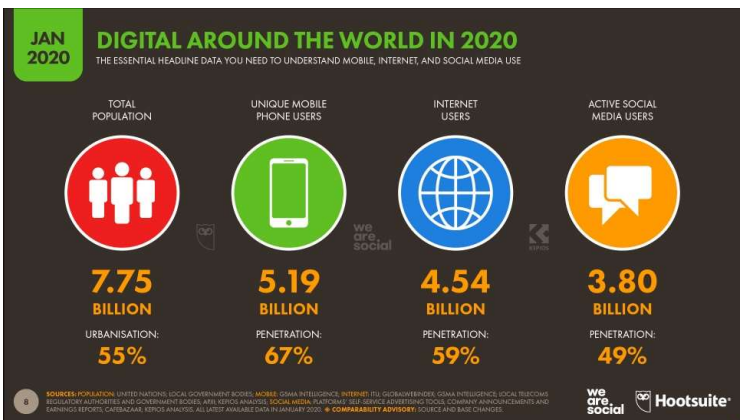
Vorgabe jedes Jahr ist, nicht auf die allgemeinen Trends oder IT-Trends generell abzuheben sondern auf die Trends im Segment Information Management zu fokussieren. Ein Trend ist auch nicht immer eine laufende Entwicklung oder etwas "Zukünftiges" sondern kann sich auch auf einen bedeutenden aktuellen Zustand beziehen.

Die Trends wurden zunächst unabhängig und in der Reihenfolge der Wichtigkeit von allen Beteiligten eingereicht und anschließend zusammengestellt. In der Teams-Session wurden die Trends diskutiert, gewichtet, priorisiert und in eine neue Reihenfolge gebracht. Prozentanteile in der Priorisierung der Trends beziehen sich auf die in zwei Stufen durch die Beraterinnen und Berater vergebenen Wichtigkeits-Punkte.

Außer den üblichen 10 Trends gibt es hier auch eine Übersicht über diejenigen Trends, die es nicht unter die ersten zehn geschafft haben.

Die 10 PROJECT CONSULT Trends für das Jahr 2021





DIGITALISIERUNG UND SCHULBILDUNG

	Gesamt	14 – 19	20 – 29	30 – 39	40 – 49	50 – 59	60 – 69	70+ Jahre
Digitale Medien müssen heutzutage grundlegender Bestandteil aller Schulfächer sein.	44	28	30	44	46	47	60	42
Die Vermittlung von Programmierkenntnissen muss heutzutage grundlegender Bestandteil der Schulbildung sein.	45	31	36	32	44	49	63	52

BASIS Alle Befragten: n = 1.902, 14 – 19 Jahre: n = 82 (Niedrige Fallzahl!), 20 – 29 Jahre: n = 149, 30 – 39 Jahre: n = 278, 40 – 49 Jahre: n = 463, 50 – 59 Jahre: n = 681, 60 – 69 Jahre: n = 511, 70+ Jahre: n = 413, Anteil der Befragten, welche der Aussage voll und ganz oder eher zustimmen

3,7%

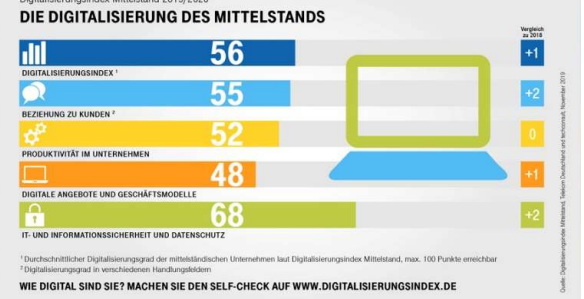
NUTZEN SIE PERSÖNLICH ZUMINDEST AB UND ZU DAS INTERNET?



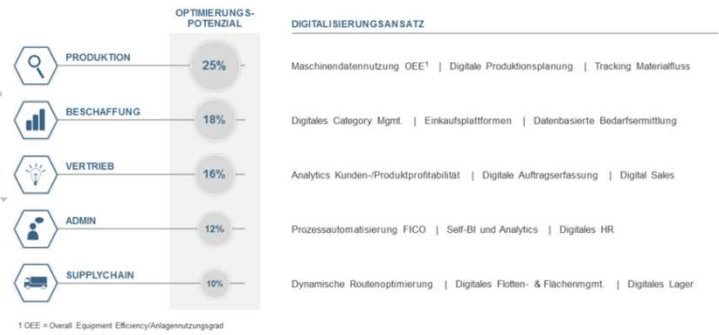
Basis: Personen ab 14 Jahren (n=20.322)

D21-Digital-Index 2019/2020, eine Studie der Initiative D21, durchgeführt von Kantar, ist lizenziert unter einer Creative Commons Namensnennung 4.0 International Lizenz.

Digitalisierungsindex Mittelstand 2019/2020



Optimierungshebel der Digitalisierung

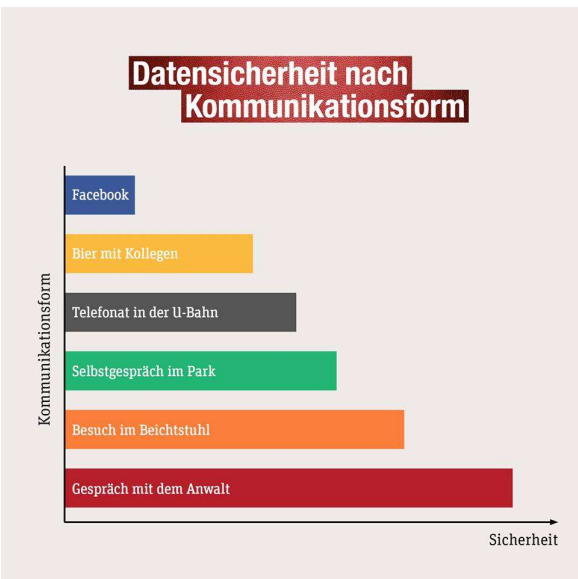


3,7%

- Die Digitalisierung von Dokumenten, Produkten, Prozessen, Dienstleistungen und Kommunikation ist durch die Pandemie beschleunigt worden
- Deutschland befindet sich in Bezug auf die Digitalisierung auf einer Aufholjagd

Relevanz für das Information Management

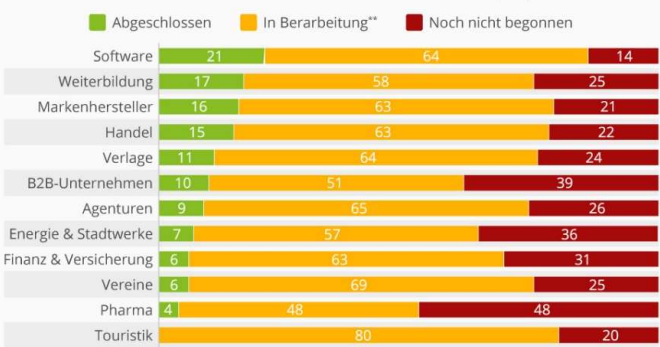
- Enterprise Content Management, Dokumentenmanagement, Business Process Management, Collaboration, Content Services usw. bieten bereits seit Jahrzehnten die notwendigen Technologien, um die Digitalisierung zu ermöglichen
- Information Management ist notwendige Infrastruktur für die Digitalisierung und die Digital Transformation
- Anbieter von Informationsmanagement-Technologien erleben durch den Digitalisierungstrend einen Boom



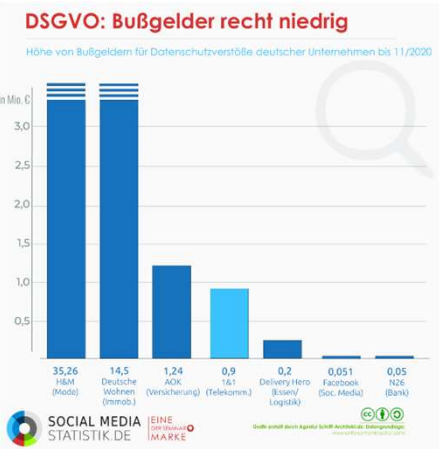
4,0%

Deutsche Unternehmen überwiegend nicht DSGVO-Ready

DSGVO-Konformität der untersuchten Unternehmen nach Branche (in %)*



* DSGVO = Datenschutz-Grundverordnung
** inkl. Prozess-Dokumentation
Basis: 606 Unternehmen
Quelle: DSGVO-Studie | absolut/eco
@Statista.com





Bundesministerium für Wirtschaft und Energie

Die EU-Datenschutz-Grundverordnung

Checkliste für die Umsetzung in Unternehmen*

Ab dem 25. Mai 2018 wird die europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) unmittelbar anwendbar sein. Sie bringt eine Reihe von Veränderungen und neuen Anforderungen für den Umgang mit personenbezogenen Daten mit sich. Die folgenden Punkte geben Anregungen zur Umsetzung in Unternehmen.

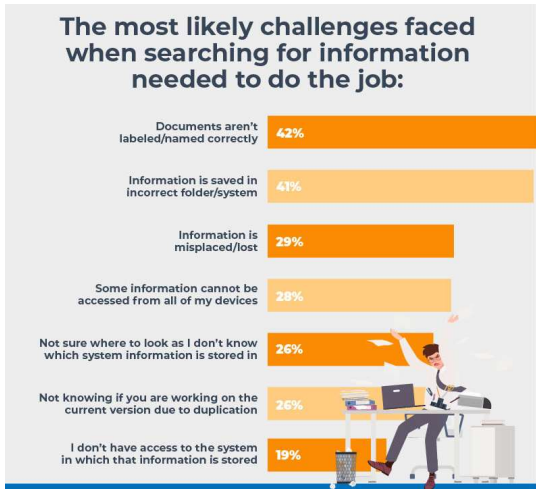
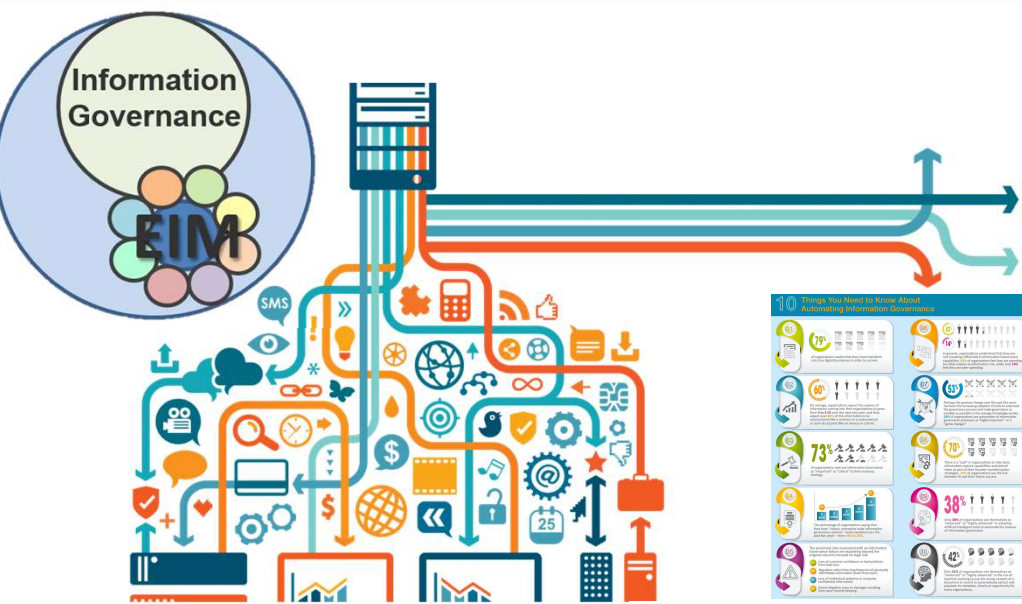
4,0%

- Datenschutz und Datensicherheit sind wesentliche Herausforderungen unter dem Aspekt der ganzheitlichen Umsetzung von Compliance- und Datenschutz-Vorgaben
- Wesentlicher Treiber sind rechtliche Anforderungen, besonders die DSGVO
- Besonders in adhoc eingeführten Cloud-, Mobil- und Home-Office-Szenarien sind der Datenschutz und die Datensicherheit nachzuziehen
- Einbrüche in Systeme, Mißbrauch von Daten und Compliance-Verstöße werden auch in 2021 die Schlagzeilen beherrschen

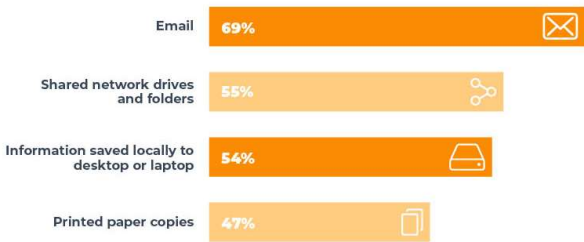
Relevanz für das Information Management:

- Informationsmanagement-Lösungen müssen um Funktionalität die Unterstützung der DSGVO/GDPR/BDSG-Anforderungen und Absicherung der Systeme erweitert werden
- Information-Management-Produkte können die Rechtssicherheit beim Umgang mit Information verbessern ermöglichen
- Die Umsetzung rechtlicher Anforderungen muss integrierte Standardfunktionalität und aller Information-Management-Lösungen sein
- Dabei geht es nicht nur um die Sicherheit und den Schutz von personenbezogenen Daten sondern generell um Schutz und Sicherheit aller Unternehmensinformationen

4,0%



THE TOP 4 SYSTEMS used to Store and Manage Documents



New Message

To

Subject

Email is arguably **the least-equipped system** to manage large volumes of company information, but it's **the most prevalent repository** for company documents

SEND



- 43% der Unternehmen haben das Gefühl, dass sie zu wenig in Information Governance investieren, während nur 14% der glauben, dass sie zu viel ausgeben.
- 53% der Unternehmen sehen die Automatisierung von Information Governance-Prozesse als "sehr wichtig" oder einen "Game Changer".
- 70% der Unternehmen sehen den Zusammenhang zwischen KI und ihrem zukünftigen Erfolg.
- Nur 38% der Organisationen sehen sich selbst als "fortgeschritten" oder "sehr fortgeschritten" bei der Einführung von Tools zur Automatisierung des von Information Governance Prozessen.

4,0%

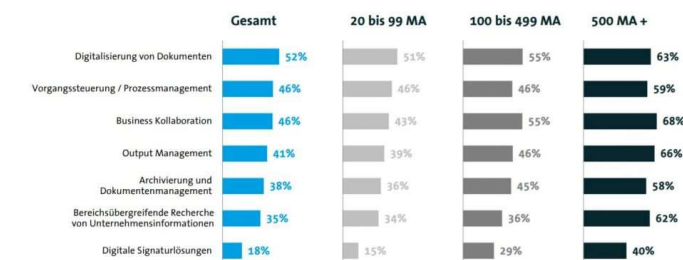
- Die Beherrschung der Information, die Information Governance, gewinnt an Bedeutung. Die Vertraulichkeit von Information, verlässliche Plattformen, Informationsverfügbarkeit, Überwachung und Administration sind ein beherrschendes Thema für CIOs
- Die Komplexität und Heterogenität der Systeme machen neue automatisierte Administrations-, Sicherheits- und Sicherungsfunktionen notwendig
- Die Dokumentation, welche Information mit welchem Wert wo und wie im Unternehmen vorhanden ist, wird zum Standard: die Informationslandkarte

Relevanz für das Information Management

- Informationsmanagement-Systeme bieten mit Records Management, eDiscovery, revisionssicherer Archivierung, strukturierter Informationsverwaltung die notwendigen Komponenten eine Information Governance
- Lösungen zur Information Governance müssen integriert als Standardfunktionalität bereitstehen
- Eine ganzheitliche Information Governance muss auch diejenigen Daten und Informationen verwalten und sichern können, die außerhalb der traditionellen Archiv-, Dokumenten- und Records-Management-Systeme existiert.

Großunternehmen nutzen häufiger ECM-Lösungen

Unternehmen, die entsprechende ECM-Lösungen im Einsatz haben



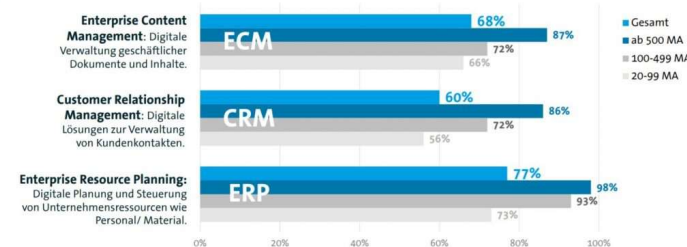
49 Basis: Unternehmen ab 20 Mitarbeiter (2020: n=1.104) | Mehrfachnennungen | Quelle: Bitkom Research 2020

bitkom



Je größer die Unternehmen, desto digitaler die Büros

Welche Digital-Office-Lösungen hat ihr Unternehmen im Einsatz?

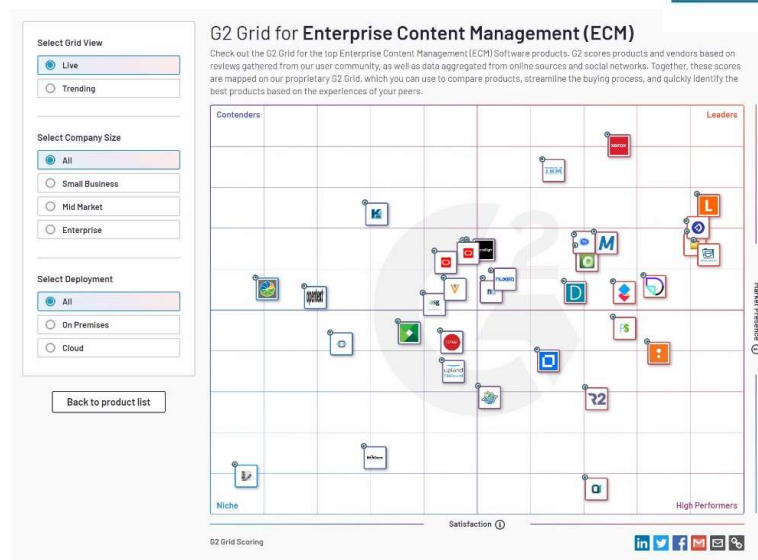
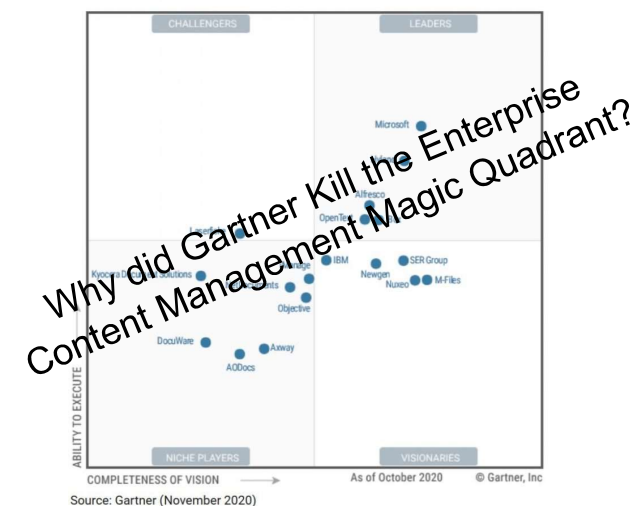


11 Basis: Unternehmen ab 20 Mitarbeiter (n=1.104) | Quelle: Bitkom Research 2020

bitkom

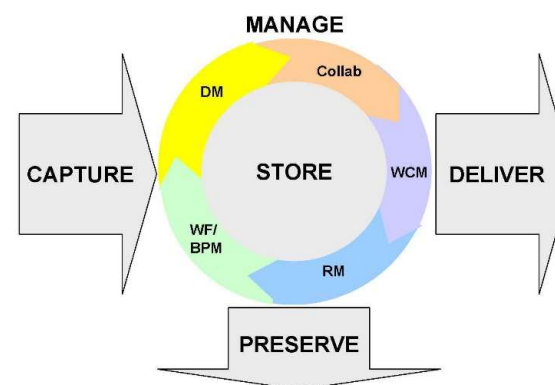
Magic Quadrant

Figure 1: Magic Quadrant for Content Services Platforms



AIIM Modell für ECM

Enterprise Content Management



5,9%

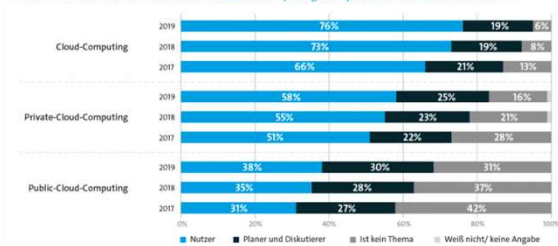
- Die Forderungen nach übergreifendem, unternehmensweitem Enterprise Content Management haben sich selten erfüllt. Die Branche rückte daher von ECM als Konzept ab und favorisiert den Ansatz von "Content Services" (CSPs Content Services Platforms). In Deutschland wird aber weiterhin von ECM gesprochen.
- Neue ECM-Lösungen einzuführen wird dominiert von der Ablösung vorhandener älterer Lösungen und Migrationsprojekten
- EIM Enterprise Information Management als logische Erweiterung von ECM konnte sich ebenso wie IIM Intelligent Information Management nicht durchsetzen
- Der Anbietermarkt ist durch Übernahmen, neue Investoren und einen Generationenwechsel im Management gekennzeichnet

Relevanz für das Information Management

- ECM-Komponenten sind schon immer Infrastruktur. Im WCM-Umfeld wurde hierfür der Begriff "Headless" eingeführt.
- ECM-Lösungen werden um Automatisierungs-Funktionalität ergänzt
- Lösungen müssen sowohl On-Premises, in der Cloud wie auch Hybrid einsetzbar sein
- Schnittstellen zur Integration in an Standard-Software und Fachanwendungen sind essenziell

Drei von vier Unternehmen nutzen Cloud-Computing

Inwieweit nutzt Ihr Unternehmen bereits Cloud-Computing bzw. plant oder diskutiert den Einsatz?



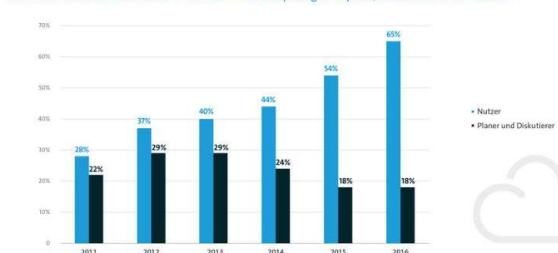
Basis: Alle befragten Unternehmen (2019: n=151 | 2018: n=151 | 2017: n=151)
von 100 Prozent abweichende Werte ergeben sich aus Rundungsdifferenzen | Quelle: Bitkom Research

KPMG

bitkom research

Zwei von drei Unternehmen nutzen Cloud-Dienste

Inwieweit nutzt Ihr Unternehmen bereits Cloud-Computing bzw. plant/diskutiert seinen Einsatz?



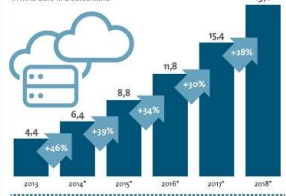
Basis: Alle befragten Unternehmen (2011: n=345, 2012: n=427, 2013: n=458, 2014: n=453, 2015: n=476, 2016: n=476)

KPMG

bitkom research

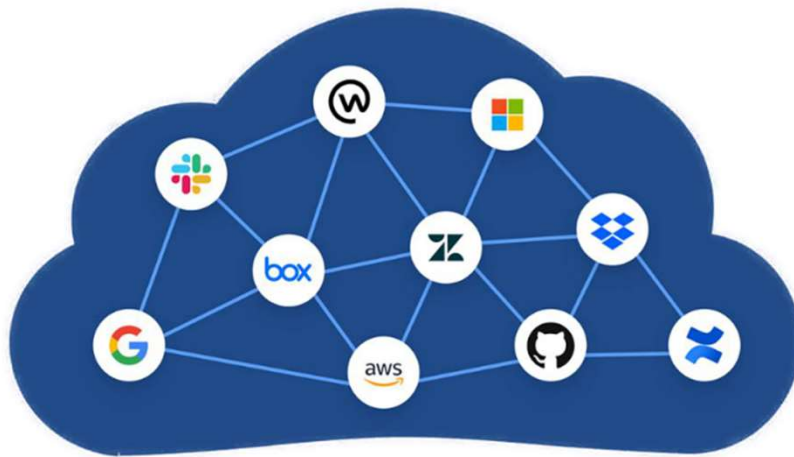
Cloud-Markt wächst ungebrems

Umsatz mit Cloud-Lösungen (Hardware, Software, Services) in Mrd. Euro in Deutschland



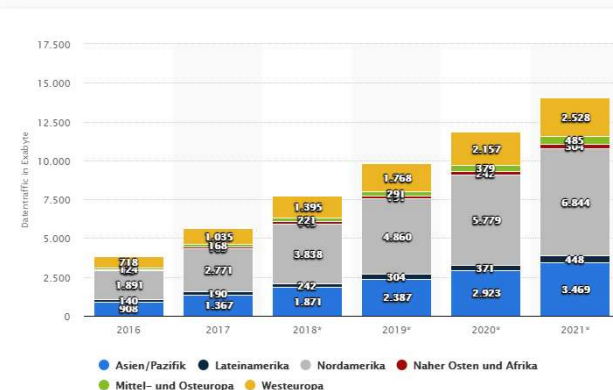
BITKOM

Quelle: Statista Group (Statista Group)



7,1%

(in Exabyte)



Microsoft verdient gut mit der Cloud

Umsatz/operativen Gewinn im Segment Intelligent Cloud im 1. Geschäftsquartal (in Mrd. US-Dollar)*



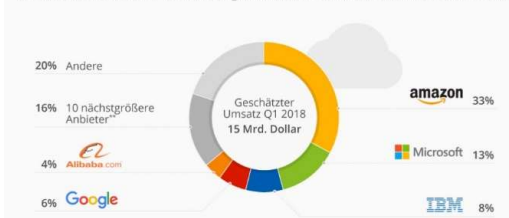
* das Geschäftsjahr von Microsoft endet jeweils am 30. Juni
Quelle: Microsoft

CC BY ND

statista

Wem die Wolken gehören

Anbieter Cloud-basierter IT-Dienstleistungen* nach weltweitem Marktanteil im 1. Quartal 2018



statista

* beinhaltet IaaS, PaaS und Cloud-Dienstleistungen für Endverbraucher
** u.a. Fujitsu, NTT, Oracle, Rackspace, Tencent, Salesforce
Quelle: Synergy Research Group

7,1%

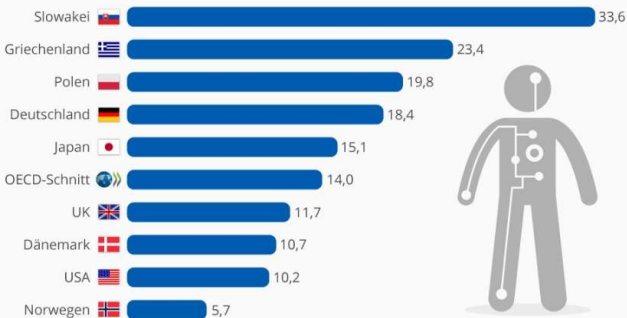
- Unternehmensweite Cloud mit Verfügbarkeit jederzeit und überall
- Verstärkter Ausbau der Nutzung von Cloud-Diensten aufgrund des mobilen Arbeitens
- Zusammenarbeit über die Cloud mit SaaS-Produkten
- Speicherung und Verfügbarkeit von Dokumenten und Daten
- Cloud, Hybrid, on-Premises und Schatten-IT
- GAIA X
- Strategisches Vorgehen mit Überprüfung von Cloudstrategien unter Berücksichtigung neuer Technologien

Relevanz für das Information Management:

- Verfügbarkeit und Sicherheit von Informationen
- Collaboration und BPM als eigenständige Lösungen aus der Cloud
- Content Services Platforms als Umsetzung des Informationsmanagements in der Cloud

Automatisierung bedroht Millionen Arbeitsplätze

Anteil der Arbeitsplätze mit hohem Automatisierungs-Risiko (in %)*



* hohes Risiko = 70 Prozent der Aufgaben sind automatisierbar
Quelle: OECD

statista

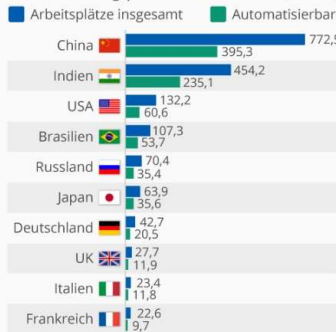
So viele Jobs könnte die Automatisierung kosten

Automatisierungspotential nach Branchen (in %)



Quelle: McKinsey

Automatisierungspotential nach Ländern (in Mio.)

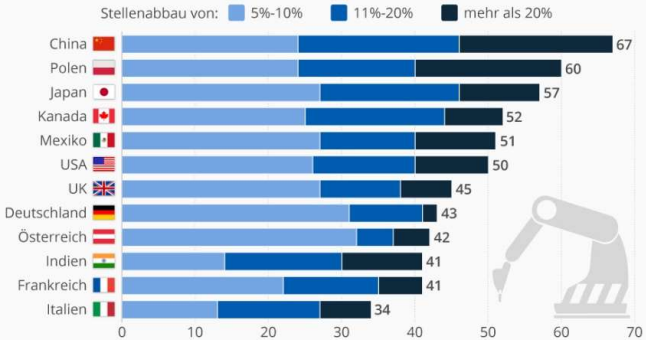


statista



300.000 Arbeitsplätze in Deutschland durch Roboter bedroht

Unternehmen, die mit einem Stellenabbau durch moderne Robotertechnologie rechnen



Basis: Führungskräfte und Betriebsleiter von 1.314 globalen Unternehmen; Jan-Feb. 2019
Quelle: BCG

statista

GLOBAL PLAYOUT AUTOMATION MARKET 2020-2024



Global Business Workflow Automation Market



7,4%

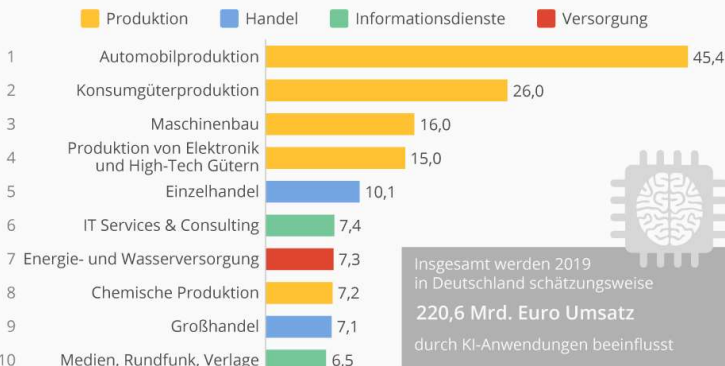
- RPA Robotic Process Automation
- Einfache Implementierung mit Low Code Software
- Information Governance Automation mit eDiscovery Automation
- Automatic Classification
- Automatic Machine-Self-Learning
- Automatisierung von Büro- und Geschäftsprozessen
- Updates und automatisierte Optimierung
- Hyperautomation oder gar Über-Automatisierung

Relevanz für das Information Management:

- Automatisierung war schon immer das Grundprinzip von Enterprise Content Management. Automatisierung ist der generelle Trend im Information Management.
- Automatisierung verbessert und beschleunigt Capture, BPM, Collaboration, Records Management, Klassifikation und andere Funktionen
- Steuerung und Administration komplexer Systeme nur noch mit Automatisierung möglich
- Automatische Analyse und Konfiguration von Ablage-, Klassifikations- und Metadaten systematiken

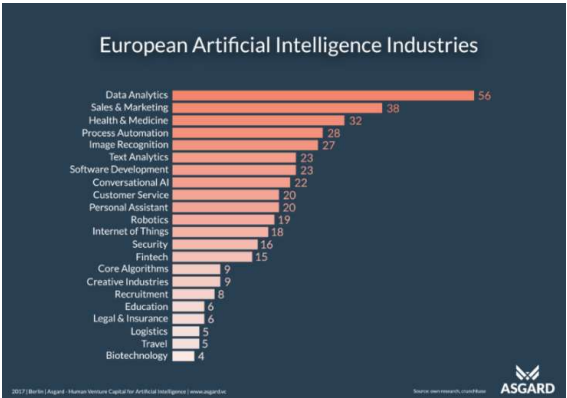
Künstliche Intelligenz rechnet sich

Umsatz, der in Deutschland durch KI-Anwendungen beeinflusst wird 2019 (in Mrd. Euro)*



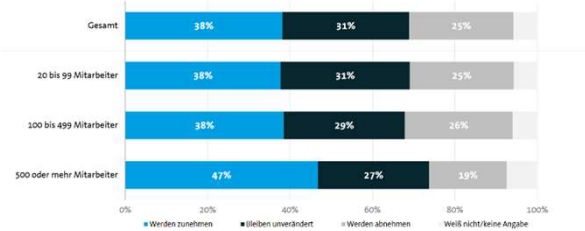
Insgesamt werden 2019 in Deutschland schätzungsweise **220,6 Mrd. Euro Umsatz** durch KI-Anwendungen beeinflusst

* Brutto-Umsatz; Prognose auf Basis der steuerbereinigten Gesamtumsätze aus Lieferungen und Leistungen von Unternehmen mit mehr als 17.500 Euro Jahresumsatz (lt. Statistischem Bundesamt)
Quelle: Appanion Labs
statista



4 von 10 Unternehmen wollen mehr in Digitalisierung investieren

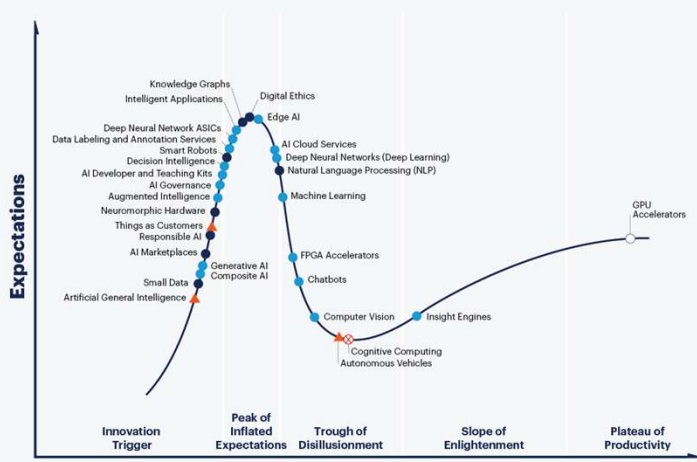
Wie werden sich die Investitionen Ihres Unternehmens in die Digitalisierung von Büro- und Verwaltungsprozessen im Jahr 2020 im Vergleich zu 2019 voraussichtlich entwickeln?



8% Basis: Unternehmen ab 10 Mitarbeiter (2020: n=1.108) (Anteil: Unternehmen von 100 Prozent und rundum bedient) (Quelle: bitkom Research 2020)

8,0%

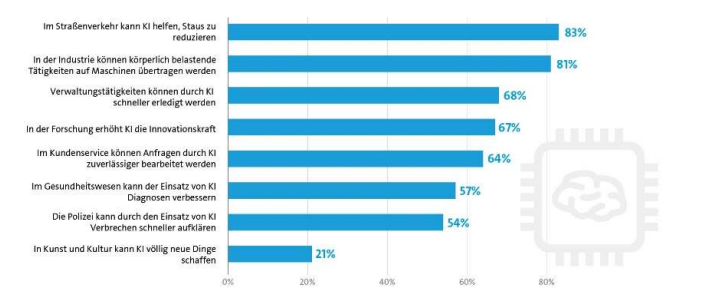
Hype Cycle for Artificial Intelligence, 2020



gartner.com/SmarterWithGartner
Source: Gartner
© 2020 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner and Hype Cycle are registered trademarks of Gartner, Inc. and its affiliates in the U.S.
Gartner

In fast allen Lebensbereichen werden Chancen von KI gesehen

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Einsatz und den Chancen von KI zu?



bitkom

8,0%

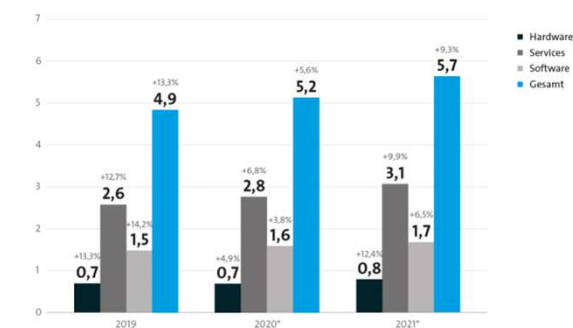
- KI-Systeme im Gesundheitssektor
- KI-Nutzen, wo sind die Grenzen (technisch und ethisch)?
- Machine-Learning
- Ethik für KI
- KI-Analytics
- Dateninfrastruktur GAIA X
- RPA Robotic Process Automation mit KI
- Robotics
- Intelligentes BIM Building Information Modeling

Relevanz für das Information Management:

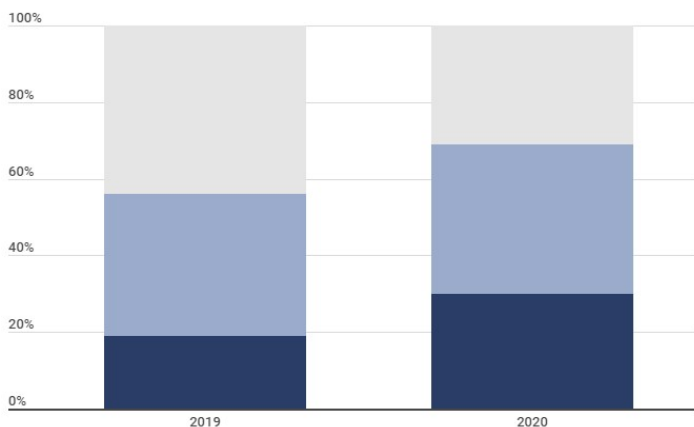
- Automatische Rechnungslegung
- OCR, ICR und Automatisierung von Capture
- Intelligent Enterprise Search
- Verwaltung von Dateninfrastrukturen und Administration

Markt für IT-Sicherheit auf Allzeithoch

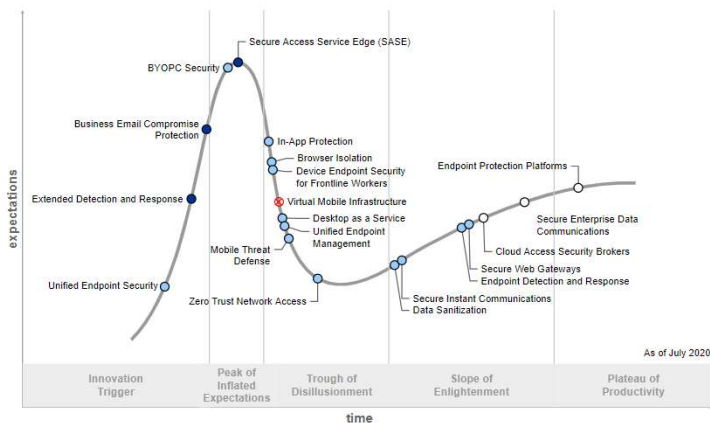
Ausgaben für IT-Sicherheit in Deutschland (in Mrd. Euro)



Quelle: IDC | *Prognose



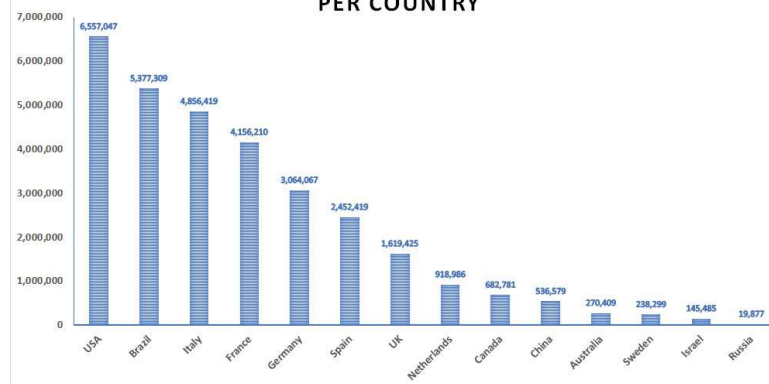
Blau: Ausgaben übersteigen 5 Prozent des gesamten IT-Budgets.
Dunkelblau: Ausgaben übersteigen 10 Prozent des gesamten IT-Budgets.
(Source: PWC)



Plateau will be reached:

○ less than 2 years ● 2 to 5 years ● 5 to 10 years ▲ more than 10 years ✖ obsolete before plateau

CAM4 SERVER RECORD LEAKS PER COUNTRY



9,3%



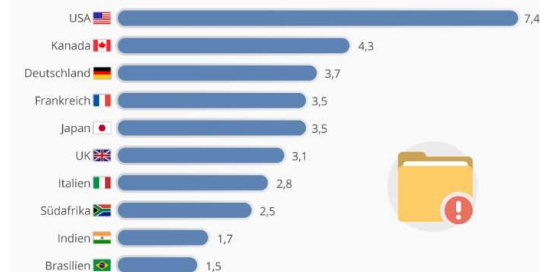
By 2020,
100%
of large enterprises
will be asked to
report to their board
of directors on
cybersecurity and
technology risk at
least annually, up
from 40% today.

Source: Gartner
© 2018 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Gartner.

Der Preis der verlorenen Daten

Ø Kosten je Datenpanne (Verlust oder Diebstahl von Daten) 2017 (in Mio. US-Dollar)



© statista.com

Quelle: IBM Security/Ponemon Institute

statista

9,3%

- Maßnahmen gegen Cyberkriminalität und Ausforschung
- Datensicherheit bei Remote-Zugriff
- Überwachungsmechanismen
- Proactive Protection & Loss Prevention
- Erfüllung IT-Sicherheitsgesetz 2.0 und Business Continuity Umsetzung
- Sicherheit im Home-Office
- Schutz von Geschäftsgeheimnissen
- Sichere IT-Infrastrukturen
- Sichere E-Mail-Kommunikation
- Kombination Datensicherheit und Datenschutz
- Automatisierte Bedrohungsanalyse, -verhinderung und -management

Relevanz für das Information Management:

- Gesicherte Zugriffe innerhalb des Unternehmens
- Vor externer Beeinflussung abgesicherte, verfälschungssichere Speicher
- Sicherstellung der Einhaltung von Nachweispflichten und Compliance
- Automatisierte Sicherungs- und Migrationswerkzeuge

9,6%



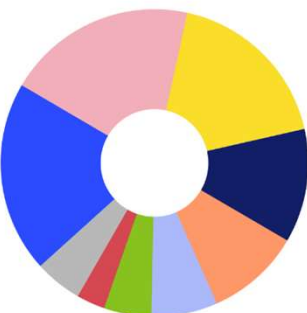
9,6%

- Fragen: in wieweit ist der Mensch noch der Taktgeber, wer setzt Grenzen für den Technikeinsatz, ist der Mensch selbst ein Risiko in unserer technisierten Welt?
- Ausrichtung auf User Experience: den Menschen wieder in den Mittelpunkt stellen
- Work Life Balance auch in Systemen intelligent unterstützen
- Statement: Es fehlt an einer Philosophie für die die digitale Ära. Autoren wie Barthes, Joyce, Kafka, Murakami, Musil, Nietzsche, Schmidt, Wittgenstein und andere können hier helfen
- Neudefinition der menschlichen Arbeit in einer automatisierten IT-Welt
- Mitarbeiterentwicklung für neue Skills

Relevanz für das Information Management:

- Benutzerfreundliche Systeme
- Automatisierung auf sinnvolle Aufgabenfelder beschränken und Überautomatisierung vermeiden
- Bessere, verständliche Prozesse durch Usability zur Entlastung von unnötiger Routine-Arbeit
- Menschengerechte Collaborationslösungen ohne Bevormundung durch die Technik
- Informationsmanagement als Unterstützung im Untergrund der Systeme und nicht als Zwangsjacke und Kontrollinstanz

What's your biggest struggle with working remotely?



- 20% Collaboration and communication
- 20% Loneliness
- 18% Not being able to unplug
- 12% Distractions at home
- 10% Being in a different timezone than teammates
- 7% Staying motivated
- 5% Taking vacation time
- 3% Finding reliable wifi
- 5% Other

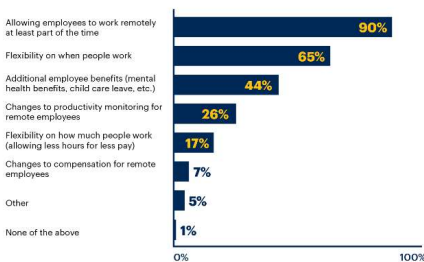
State of Remote Report 2020
buffer.com/state-of-remote-2020



Which changes driven by COVID-19 will persist even when vaccines are widely adopted?

Out of the changes that you have made because of COVID, which do you expect to keep in place after vaccines are widely adopted?

Percent selecting; multiple responses allowed



gartner.com/SmarterWithGartner

n = 116
Source: Gartner | HR Lessons From COVID-19 Webinar Poll (December 9, 2020)
© 2020 Gartner, Inc. All rights reserved. CTMKT_1132233

Gartner®

17,3%

WORK FROM HOME

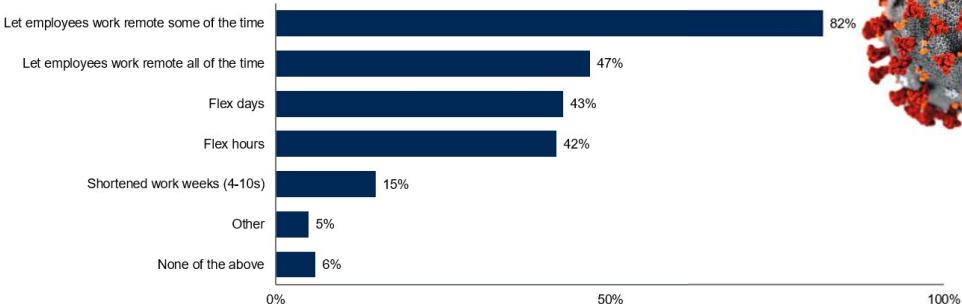
Hype Cycle for Artificial Intelligence, 2020



gartner.com/SmarterWithGartner

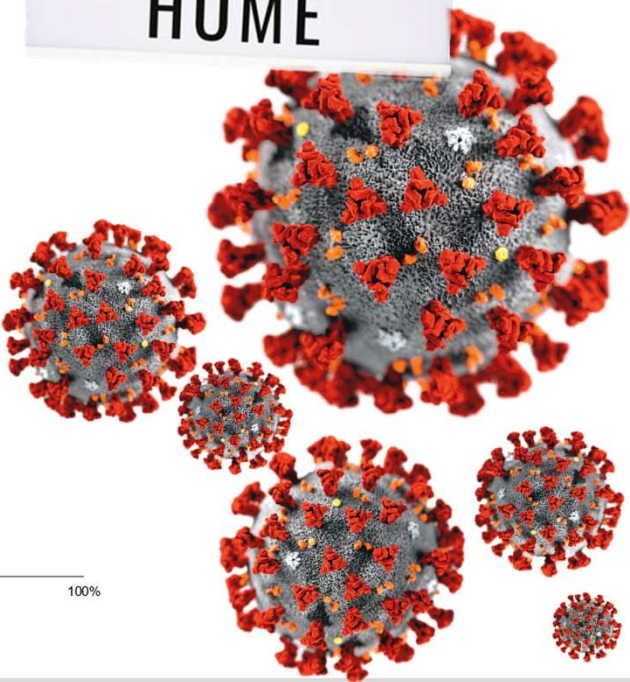
Gartner®

Percent Selecting; Multiple Responses Allowed



n = 127

Q: Are you, or do you plan on, providing any of the following flexibilities to employees as you reopen closed workplaces? Select all that apply.
Source: Gartner Return to the Workplace Benchmarking Against Your Peers Webinar Poll (5 June 2020)



17,3%

- Pandemie-bedingt beschleunigte Akzeptanz und Umsetzung des Heimarbeits-Platzes
- Covid-19 beflügelt Digitalisierung und Digitale Transformation
- Home-Office und Mobil-Office als neue Arbeitsrealität (New Work Reality)
- Collaborationslösungen aus der Cloud, allen voran Microsoft Teams, setzen sich durch
- Automatisierungsmechanismen in Collaboration und Workflow-Management halten auch im Home-Office Einzug
- Meetings- und Video-Konferenz-bezogenes Content-Management inkl. Sprach-, Video-, Whiteboard-, Chat- und anderen Aufzeichnungen
- Neue Verantwortungs- und Zusammenarbeitsmodelle durch verteiltes Arbeiten
- Umstellung herkömmlicher Legacy-Anwendungen auf die Nutzung im Home-Office und mobil
- Neue Webinar-, Konferenz-, Schulungs- und Weiterbildungslösungen
- Die Auswirkungen des Home-Office werden unterschätzt: Einsamkeit, Ineffektivität & Frust
- Das Home-Office nur als White-Collar-Lösung für die Eliten: was macht es mit der Gesellschaft?

Relevanz für das Information Management:

- Die Digitalisierung des Papiers ist Grundvoraussetzung für die ortsunabhängige Bereitstellung von Information
- Collaboration war schon immer Bestandteil des ECM-Modells, setzt sich jedoch jetzt als eigenständige Disziplin ab
- Die Unterstützung von Home-Office- und mobilem, ortsunabhängigem Arbeiten ist von jeher ein Grundkonzept des Enterprise Information Management
- Daten und Informationen aus dem verteilten Arbeiten müssen konsolidiert, gespeichert, bewertet, organisiert und archiviert werden: Cloud und Mobile stellen neue, hohe Anforderungen an ECM
- Information Management und Information Governance sind Grundvoraussetzungen für Home-Office Collaboration
- Neue Benutzeroberflächen und Nutzungsmodelle machen Information intuitiver und einfacher erschließbar

- 1. Home-Office Collaboration**
- 2. Faktor Mensch**
- 3. Sicherheit**
- 4. Künstliche Intelligenz**
- 5. Automatisierung**
- 6. Cloud**
- 7. ECM Disruption**
- 8. Information Governance**
- 9. Datenschutz**
- 10. Digitalisierung**

Die Trends im Information Management für das Jahr 2021 ...

... die es nicht unter die ersten 10 geschafft haben.

11 Open Data

Open Data Initiativen im Public Sector; W3C OWL Web Ontology Language; internationale Bereitstellungs- und Visualisierungsplattformen Linked Open Data Cloud (odc), Visual Data Web (vdw), Open Data World Information Resource (odwi), Open Graph Viz Platform (gephi); Informationsfreiheitsgesetze

3,1%

12 Content Services

Content Services Platforms (CSPs) als neue Branchenklassifikation für modulare Komponenten und Dienste; Content Federation mit gemeinsamer Erschließung unterschiedlicher heterogener Informationsquellen; Standard-Schnittstellen für die Interoperabilität von CSPs

3,1%

13 Rechnungseingang

Rechnungseingangsverarbeitung; Elektronische Rechnung im X-Rechnung-Format

1,9%

14 Mobile Capture

Mobiles Scannen; Scannen per Foto-App und Brille; Erfassen von unterschiedlichem Content über verschiedenste Mobile Devices

1,3%

15 RDF

RDF Resource Description Format Schema 1.1 als Standard ; rdfs Ressourcen und Bibliotheken

1,3%

16 Analytics

Einsatz von Data Analytics und Bigdata, RPA- & KI-Analytics

0,9%

17 GoBD

Weitere Regularien im Steuerrecht; Digitale Steuerprüfung; Verfahrensdokumentation

0,9%

18 E-Signatur

Internationale Integration und Rechtssicherheit digitale Signaturen; Fernsignaturen nach eIDAS

0,9%

19 Information Management

Intelligent Information Management (IIM)

0,9%

20 Innovation

Stagnation von Innovation bei ECM-Software

0,6%

21 IOT

IOT, IOT & KI

0,6%

22 Schnittstellen

Interaktion und Integration mit Diensten verschiedener Anbieter über Standardschnittstellen

0,6%

23 Prozessneuausrichtung

Notwendigkeit der Neukonzeption von Prozessen durch verteiltes Arbeiten

0,6%

24	Agile Methoden Einsatz neuer agiler Methoden und Tools	0,3%
25	Archivierung Media Archivierung von Business Social Media Content mit speziellen, volatilen Formaten	0,3%
26	eAkte eAkte in der öffentlichen Verwaltung	0,3%
27	Enterprise Search Enterprise Search als Standardfunktionalität	0,3%
28	Fortbildung IT-Fachwissen ausweiten, Gewinnung Mitarbeiter aus eigenem Unternehmen, Fortbildung unerlässlich	0,3%
29	Geschäftsbeziehungen Neuer Umgang mit Geschäftsbeziehungen durch pandemiebedingte Marktveränderungen	0,3%
30	Modularität Modularität beim Technikeinsatz: nur immer soviel nutzen, wie man wirklich braucht	0,3%
31	Nachhaltigkeit Nachhaltigkeit von Systemen, Lösungen und Verfahren	0,3%

32 Neue Lieferketten

Neue Lieferketten bedingen neue Interaktionsmodelle und Formen der Softwareunterstützung

0,3%

33 Performance

Die notwendige Schnelligkeit und Verlässlichkeit der Informationsbereitstellung bedingt Ausbau der Telekommunikationsinfrastruktur

0,3%

34 WCM

WCM Web Content Management

0,3%

35 Edge Computing

Dezentrale Datenverarbeitung gewinnt durch verteiltes Arbeiten an Bedeutung

0,3%

36 Blockchain

Auch außerhalb der Nutzung in Währungen wie Bitcoin gewinnt die Blockchain an Bedeutung bei sicherer Datenspeicherung, Nachvollziehbarkeit von Transaktionen, Compliance-Audit-Trails und anderen Systemen

0,3%

11	Open Data	W3C OWL Web Ontology Language; OWL DL, OWL lite; The Linked Open Data Cloud (LOD-Cloud); Visual Data Web (vdw); Nations online - Open Data World Information Resource; Gephi - The Open Graph Viz Platform; Open Data	3,14%
12	Content Services	Content Services Platforms (CSPS), neue digitale Plattformen _ Content Federation; CSP (Plattformen verbinden unterschiedlichste Informationsquellen z.B. Hyland) / oder mind. API Readiness	3,14%
13	Rechnungseingang	Rechnungseingangsverarbeitung	1,89%
14	Mobile	Elektronische Rechnung im XRechnung-Format	1,26%
15	RDF	Mobile Office; Mobile Scannen; Scannen per App, Mobile und Brille; Erfassen von Content via Mobile Devices	1,26%
16	Analytics	RDF Schema 1.1; rdfs:Resource etc.	0,94%
17	GoBD	Einsatz von Data Analytics; Bigdata und deren Auswertung; RPA - KI-Analytics	0,94%
18	E-Signatur	Digitale Steuerprüfung; Verfahrensdokumentation	0,94%
19	Information	Digitale Signaturen, deren Integration und Rechtssicherheit; Fernsignaturen nach eIDAS	0,94%
20	Innovation	Intelligent Information Management (IIM); Information Management	0,63%
21	IOT	Innovation; Stagnation ECM-Software	0,63%
22	Schnittstellen	IOT, IoT, ML, Robotics allgemein, KI/ BIM Building Information Modeling	0,63%
23	Prozessneuausrichtung	Interaktion mit anderen Anbietern (Standardschnittstellen)	0,63%
24	Agile Methoden	Neuausrichtung von Prozessen	0,31%
25	Archivierung Media	Einsatz neuer agiler Methoden und Tools	0,31%
26	eAkte	Archivierung von Business Social Media Content	0,31%
27	Enterprise Search	eAkte in der öffentlichen Verwaltung	0,31%
28	Fortbildung	Enterprise Search	0,31%
29	Geschäftsbeziehungen	IT-Fachwissen ausweiten, Gewinnung Mitarbeiter aus eigenem Unternehmen, Fortbildung, Webinartechnik	0,31%
30	Modularität	Neuer Umgang mit Geschäftsbeziehungen: Pandemiebedingte Marktveränderungen?	0,31%
31	Nachhaltigkeit	Modularität (immer grad so viel nutzen wie ich will)	0,31%
32	neue Lieferketten	Nachhaltigkeit	0,31%
33	Performance	neue Lieferketten	0,31%
34	WCM	Schnelligkeit	0,31%
35	Edge Computing	WCM	0,31%
36	Blockchain	dezentrale Datenverarbeitung	0,31%
		Bitcoin, Sicherheit	0,31%



Dr. Ulrich Kampffmeyer

Managing Director

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH

Email: Ulrich.Kampffmeyer@PROJECT-CONSULT.com

Wikipedia: <http://bit.ly/WP-UKff>

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH

P.O.Box 20 25 55 | 20218 Hamburg | Germany

Isestraße 63 | 20149 Hamburg | Germany

Tel: +49 40 41285653

Email: Info@PROJECT-CONSULT.com

Skype: PROJECT.CONSULT

Web: <http://www.PROJECT-CONSULT.com>

© Copyright CC-BY/CC-NY/CC-ND PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH 2021

Authorship Rights Ulrich Kampffmeyer 1992 – 2021 

CC-BY Licensees may copy, distribute, display and perform the work and make derivative works based on it only if they credit the author or licensor in the manner specified by these.

CC-NY Licensees may copy, distribute, display, and perform the work and make derivative works based on it only for noncommercial purposes.

Die 10 PROJECT CONSULT Trends für das Jahr 2021

- | | | | |
|-----|------------------------|----|---------------------------|
| 10. | Digitalisierung | 5. | Automatisierung |
| 9. | Datenschutz | 4. | Künstliche Intelligenz |
| 8. | Information Governance | 3. | Sicherheit |
| 7. | ECM Disruption | 2. | Faktor Mensch |
| 6. | Cloud | 1. | Home-Office Collaboration |

WebCast-Reihe: Update Information Management 2020 | Automatisierung des Information Management

Referent: Dr. Ulrich Kampffmeyer

Autoren: Dr. Ulrich Kampffmeyer, Lukas Nadler

Aufnahmedatum: 17.01.2021

Schnitt, Edition: Lukas Nadler

Anzahl Folien: 38

Dauer Aufzeichnung: 01:42:47

Link Folien: https://www.project-consult.de/files/Die_10_PROJECT_CONSULT_Trends_2021.pptx

Link Video: Youtube <http://bit.ly/PCWebcast003>

Link Text-Mitschrift: -

Link Text-Mitschrift Übersetzung Englisch: -

Copyright: © PROJECT CONSULT Unternehmensberatung Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH, Hamburg, 2020-2021

Nutzungsrecht: Creative Commons CC by-nc-nd

Publikation: ISSN 1349-0809

Folie Quellen von Abbildungen / Referenzen

- 05 „Screen-Shot“ Teams-Sitzung PROJECT CONSULT Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, 2020 <https://www.PROJECT-CONSULT.com>
- 07 chancen-digitalisierung.jpg <https://transformations-magazin.com/bessere-ergebnisse-durch-digitalisierung/855/>; bild-1---digitalisierung.jpg <https://www.hamburg.de/senatskanzlei/it-und-digitalisierung/>; Initiated21 – Digitalisierung und Schulbildung <https://initiated21.de/app/uploads/2017/11/studie-d21-digital-index-2016.pdf>; optimierung-digitalisierung-696x392.png <https://transformations-magazin.com/bessere-ergebnisse-durch-digitalisierung/855/>; statistik-digitalisierung-internetnutzung-deutschland-2020.png <http://www.marktmeinungsmensch.de/studien/status-digitalisierung-in-deutschland-2020/>; digitalisierungsindex_wp.jpg <https://www.sinfosy.com/allgemein-de/digitalisierung-des-mittelstands/>
- 09 lupe-ueber-datenschutz-236280-2.jpg https://www.haufe.de/personal/arbeitsrecht/arbeitnehmerdatenschutz-neue-regeln-im-bundesdatenschutzgesetz_76_412378.html; profile_mag-996x562.jpeg <https://www.sat1.de/ratgeber/sicherheit-im-internet/was-ist-datenschutz>; 300px-Datenschutz.png <https://www.reguvis.de/betreuung/wiki/Datenschutz>; 32912027_1987160497987180_4445156323746643968_n <https://www.facebook.com/BickJakobKundler/photos/a.300005243369389/1987160487987181/?type=3>; Infografik-Social-Media-Statistik-zum-Thema-dsgvo-bussgelder-1440x1440.png <https://socialmediastatistik.de/datensicherheit-internet-dsgvo-datenschutz/>; Infografik-SocialMediaStatistik.de-zum-Thema-dsgvo.png <https://socialmediastatistik.de/datensicherheit-internet-dsgvo-datenschutz/>; digital-2020-around-the-world1.jpg <https://www.mcschindler.com/digital-2020-zahlen-zur-globalen-nutzung-von-smartphones-internet-und-social-media/>; EU-DSGVO https://www.bmwi.de/Redaktion/DE/Publikationen/Digitale-Welt/datenschutzgrundverordnung.pdf?__blob=publicationFile&v=16; Soziale Netzwerke-768x512.jpg <https://www.onlinesolutionsgroup.de/blog/social-media-anzeigen-fuellen-feeds-der-nutzer/>
- 11 13651.Jpeg <https://de.statista.com/infografik/13651/dsgvo-konformitaet-von-unternehmen-in-deutschland/>; EIM Modell Infogov <https://www.project-consult.de/themen/information-governance/>; data-management-data-governance-data-quality-data-structure-708cbce465a71dc07ae47a76286ff0e4.png <https://www.hiclipart.com/free-transparent-background-png-clipart-blkyu/download>; 2-1024x651 <https://onna.com/blog/what-is-information-governance-and-why-is-it-so-important/>; 10-things-you-need-to-know-about-automating-information-governance.pdf; <https://www.ironmountain.com/-/media/files/Resources/Infographics-and-Tools/1/10-things-you-need-to-know-about-automating-information-governance.pdf?la=en>; 680-x-360-Email-Management-and-Information-Governance.png <https://jathen.com/blog/information-governance-email-strategy/>; 18-Startling-Information-Management-Stats-withborder.jpg
- 13 Alison-Clarke.jpg <https://blogs.opentext.de/was-ist-enterprise-content-management-ecm-und-warum-nutzen-wir-nun-content-services/>; G2-Grod-Enterprise-Content-Management-live.jpg <https://www.project-consult.de/news/g2-best-enterprise-content-management-software/>; PC_Logo.png <https://www.project-consult.de>; AIIM_ECM_Enterprise_Content_Management_Master_Kurs_PROJECT_CONSULT_K41.jpg <https://www.project-consult.de/seminare/aiim-enterprise-content-management-master-zertifikats-kurs-2/>; BITKOM-Digitale-Buero-Index-2020-ECM-ERP-CRM-1024x574.jpg <https://www.project-consult.de/news/bitkom-digital-office-index-2020/>; BITKOM-Digitale-Buero-Index-2020-Grossunternehmen-ECM-1024x569.jpg <https://www.project-consult.de/news/bitkom-digital-office-index-2020/>; background-gears-2.png <https://www.openkm.com/en/enterprise-content-management-system.html>; 1024px-ECM_Komponenten.jpg https://de.wikipedia.org/wiki/Enterprise_Content_Management_System#/media/Datei:ECM_Komponenten.jpg; „Screenshot“ <https://www.cmswire.com/digital-experience/why-did-gartner-kill-the-web-content-management-magic-quadrant/>; Gartner-Magic-Quadrant-for-Content-Services-Platforms-2020-878x1024.jpg <https://www.project-consult.de/news/gartner-mq-content-services-2020/>
- 15 1200px-Box_Inc_Logo.svg [https://en.wikipedia.org/wiki/Box_\(company\)](https://en.wikipedia.org/wiki/Box_(company)); 2-1024x651.png <https://onna.com/blog/what-is-information-governance-and-why-is-it-so-important/>; Google_Drive_Logo.png https://de.wikipedia.org/wiki/Datei:Google_Drive_Logo.png; 1200px-Microsoft_Office_OneDrive_(2018-present).svg https://de.wikipedia.org/wiki/Microsoft_OneDrive; twitter-card-glyph_m1@2x.png <https://dropbox.com>; 2-1_German-Clouds.png <https://www.boxcryptor.com/de/blog/post/cloud-storage-made-in-germany/>; u91_-_content_management_technology_value_matrix_2020.jpg <https://www.alfresco.com/analyst-report/nucleus-research-content-management-technology-value-matrix-2020>; business-automation-linxys-news.png <https://www.linxys.ch/die-vielen-vorteile-der-automatisierung-von-geschaeftsprozessen/>; BITKOM-Digitale-Buero-Index-2020-Grossunternehmen-ECM-1024x569.jpg <https://www.bitkom.org/Presse/Presseinformation/Drei-von-vier-Unternehmen-nutzen-Cloud-Computing>; 900758-Scriptrunner.RZ.png <https://blog.paessler.com/de/it-automation-mit-scriptrunner-und-prtg>; 716WCrVxc3L.png <https://www.amazon.de/Amazon-com-Amazon-Cloud-Drive/dp/B00ZGCO07W>; Amazon-cloud-665x350.png <https://www.hypergridbusiness.com/2013/11/should-you-host-on-the-amazon-cloud/>; Mangaard-azure.png <https://mangaard.net/microsoft-azure/>; Cloud-Computing-Marktueberblick-2018_850.jpg <https://www.bitkom.org/Presse/Presseinformation/Nutzung-von-Cloud-Computing-in-Unternehmen-boomt.html#item-822>; „Screenshot“ Cloud Datenmenge Statista <https://de.statista.com/statistik/daten/studie/819512/umfrage/prognose-zum-datenvolumen-des-cloud-computing-traffics-weltweit-nach-region/>; 170313-BRG-KPMG-Cloud-Dienste-druck-PG.jpg <https://www.bitkom.org/Presse/Presseinformation/Nutzung-von-Cloud-Computing-in-Unternehmen-boomt.html#item-822>
- 17 8016.Jpeg <https://de.statista.com/infografik/8016/cloud-umsatz-und-gewinn-von-microsoft/>; 13675.jpeg <https://de.statista.com/infografik/13675/cloud-basierter-it-dienstleistungen-nach-weltweitem-marktanteil/>; marketing-automation.svg <https://www.gateb.com/gateB/capabilities/content-and-experience/marketing-automation-and-campaign-management.html>; global-business-workflow-automation-market.jpg <https://www.alfresco.com/analyst-report/nucleus-research-content-management-technology-value-matrix-2020>; img140313034.png <https://www.aerzteblatt.de/nachrichten/116872/Zwei-Drittel-der-Deutschen-sehen-kuenstliche-Intelligenz-vor-alle-mals-Chance>
- 19 robot_human_handshake.png <https://blogs.oracle.com/de-cloud/analytics-cloud-und-ki>; kisspng-artificial-intelligence-technology-machine-learnin-inteligencia-artificial-5b36f01fdac380.9322128815303270718961.png <https://de.cleanpng.com/png-uxox3s/>; acastro_181017_1777_brain_ai_0002.png <https://www.theverge.com/2019/3/5/18251326/ai-startups-europe-fake-40-percent-mm-c-report>; BLS-000000034_preview_01.png <https://biglogoshop.com/products/artificial-intelligence-futuristik-human-face-Logo>; 0_pgizBuubmj2844aB.png <https://medium.com/cityai/the-european-artificial-intelligence-landscape-more-than-400-ai-companies-build-in-europe-bd17a3d499b>; Zz1mOWJhNzlkNDh2MmMwVWVjRiOGFiM2lyMjQ1YmMwZQ==.png <https://www.gartner.com/smarterwithgartner/2-megatrends-dominate-the-gartner-hype-cycle-for-artificial-intelligence-2020/>; 5203.jpg <https://de.statista.com/infografik/5203/beschaeftigte-in-jobs-mit-hohem-automatisierungsrisiko/>

Folie Quellen von Abbildungen / Referenzen

- 21 „Screenshot“ Ausgaben für Cybersecurity <https://www.netzwoche.ch/news/2019-08-22/unternehmen-stecken-mehr-geld-in-it-security-aber-nicht-primaer-in-neue>; security_art-sonik-istock-617601534.png <https://www.netzwoche.ch/news/2019-08-22/unternehmen-stecken-mehr-geld-in-it-security-aber-nicht-primaer-in-neue>; 18549.jpeg <https://de.statista.com/infografik/18549/stellenabbau-durch-moderne-robotertechnologie/>; 16992.jpeg <https://de.statista.com/infografik/16992/umsatz-der-in-deutschland-durch-ki-anwendungen-beeinflusst-wird/>; 25084-Rückblick-Bitkom.png <https://www.ecmguide.de/ecm/rueckblick-auf-das-corona-gepraegte-ecm-geschehen-2020-25084.aspx>; cam4-data-breaches.png <https://auth0.com/blog/the-11-biggest-data-breaches-of-2020-so-far/>; 201006_it-sicherheit_pg.png <https://bitkom.org/Presse/Presseinformation/Markt-fuer-IT-Sicherheit-auf-Allzeithoch#item-6993>; 9914.jpeg <https://de.statista.com/infografik/9914/durchschnittliche-kosten-je-datenpanne/>; 2020-endpoint-security-image.png <https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2020-08-26-gartner-says-bring-your-own-pc-security-will-transfor>; visual-cybersecurity.png <https://fh-hwz.ch/news/6-cyber-security-trends-2019-was-auf-den-radar-muss/>; insight-illustration-cybersecurity-risk.jpg <https://www.gartner.com/en/information-technology/insights/cybersecurity>; news3017_gross.png <https://www.bimos.com/B/de-de/news/3017/sicherheitskonzepte-40---it-security-und-datenschutz>; user-experience.jpg <https://www.450heartbeats.com/user-experience-leicht-erklart/>; „Screenshot“ Waage <https://karrierebibel.de/work-life-balance/>;
- 22 Bearbeitet unter dem Gesichtspunkt der Wahrung von Urheberrechten als ein einzelnes, zusammengesetztes Bild mit Verkleinerung, Pixel-De-Eskalierung, Format-Normierung, Eingrauen, Ausschnitt bilden und Quellen-Dokumentation nebst einheitlicher Verkleinerung und überlappenden, gereihter Einsetzung in eine Bild-Collage: Barthes Ausschnitt 200x180 Pixel barthes.png <http://philosophen-welt.blogspot.com/2015/11/>; Joyce Ausschnitt 200x180 Pixel image.png <https://www.irishtimes.com/culture/books/james-joyce-caught-up-in-a-scandal-1.1631893>; Kafka Ausschnitt 200x180 Pixel 330px-Kafka.png https://de.wikipedia.org/wiki/Franz_Kafka; Schmidt Ausschnitt 200x180 Pixel schmidt_df_hauptkatalog_0270555.png http://www.steffi-line.de/archiv_text/nost_buehne2/03st_schmidt.htm; Wittgenstein Ausschnitt 200x180 Pixel 1_dMns1fKp_WkgkLl2_OChQ.png <https://simplycharly.medium.com/funny-face-how-ludwig-wittgenstein-invented-emojis-68752b730e96>; Murakami Ausschnitt 200x180 Pixel Autor-Haruki-Murakami-spricht-über-seinen-Vater.png <https://sumikai.com/nachrichten-aus-japan/autor-haruki-murakami-ehrt-verstorbenen-vater-in-artikel-248362/>; Musil Ausschnitt 200x180 Pixel csm_58_picture1_7e77b413b3.png <https://stifterhaus.at/stichwoerter/robert-musil>; Nietzsche Ausschnitt 200x180 Pixel 1024px-Nietzsche187a.png https://de.wikipedia.org/wiki/Friedrich_Nietzsche; Weizenbaum Ausschnitt 200x180 Pixel 32912027_1987160497987180_4445156323746643968_n.jpg https://de.wikipedia.org/wiki/Joseph_Weizenbaum#/media/Datei:Joseph_Weizenbaum.jpg; Ausschnitt 200x180 Pixel images.jpeg http://t0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcSnMmik2ndLXdagX_CB7bC3m25pb1dZBSwDQ7-YGHFow35oklVqbcIvJ5p8g; Luhmann Ausschnitt 220x200 Pixel Luhmann.png <https://mediengeschichte.dnb.de/DBSMZBN/Content/DE/Massenmedien/10-luhmann-niklas.html>; Polanyi Ausschnitt 200x180 Pixel michael_polanyi1.jpg <https://signpostscvcs.wordpress.com/2009/06/27/michael-polanyi---the-advent-of-critical-realism/>; Nida-Rümlin Ausschnitt 200x180 Pixel J_Nida-R%25C3%25BCmelin31aSMALL_%25C2%25A9CorinneKorda-685x1024.png <https://www.parmenides-foundation.org/julian-nida-ruemelin>; Turing Ausschnitt 200x180 Pixel Alan_Turing_Aged_16.jpg https://en.wikipedia.org/wiki/Alan_Turing#/media/File:Alan_Turing_Aged_16.jpg; Zuboff Ausschnitt 200x180 Pixel 1_S-cgxOWqmJepteZdCbuY-A.png a4fadba9c32bb304ff5e0bae0013b32cc-22-shoshana-zuboff.rvertical.w570.jpg <https://nymag.com/intelligencer/2019/02/shoshana-zuboff-q-and-a-the-age-of-surveillance-capital.html>; Lem Ausschnitt 200x180 Pixel Ullstein Getty Images 94aee43db04f.jpg <https://onezero.medium.com/the-case-for-stanislaw-lem-one-of-science-fictions-unsung-giants-94aee43db04f>; Gates Ausschnitt 200x180 Pixel Getty Images 1252191631.jpg <https://www.statnews.com/2020/09/14/bill-gates-slams-mismanaged-u-s-response-to-covid-19-pandemic/>; Precht Ausschnitt 200x180 Pixel 1593094877658_richard-david-precht-110_v-16x9@2dXL_-77ed5d09bafd4e3cf6a5a0264e5e16ea35f14925.jpg <https://www.swr.de/swr1/bw/swr1leute/richard-david-precht-104.html>
- 23 img205345363.png <https://www.aerzteblatt.de/archiv/212365/Coronavirus-2019-nCoV-Der-Steckbrief-des-Virus-ist-im-Fluss>; Mann-Home-Office_w960_h609.png <https://www.computerworld.ch/social/gesellschaft/so-vermeiden-home-office-koller-2520439.html>; Zz0yMTRIY2EwYzNiZGMxMWVvOThkMjBhOTc1MWU1MWM4MQ==.png <https://www.gartner.com/smarterwithgartner/9-tips-for-managing-remote-employees/>; hr-7-14-2020-company-leader-intentons-flexwork-covid19.png <https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2020-07-14-gartner-survey-reveals-82-percent-of-company-leaders-plan-to-allow-employees-to-work-remotely-some-of-the-time>; 03190891_detailed_v158762158623180.jpg <https://www.esanum.de/today/posts/zufrieden-und-produktiv-im-home-office>; 5e3d8fcc412bd0133405614b_struggle@2x.png <https://lp.buffer.com/state-of-remote-work-2020>; Zz01OTdiM2lwMGRkNmQxMWVhYTZiMTBMTg5NWmRmNWQxMQ==.png <https://images-cdn.newscred.com/Zz01OTdiM2lwMGRkNmQxMWVhYTZiMTBMTg5NWmRmNWQxMQ==>
- 38 Dr. Ulrich Kampffmeyer 2012.jpg <https://www.PROJECT-CONSULT.com>